

Mandantenbefragung 2009

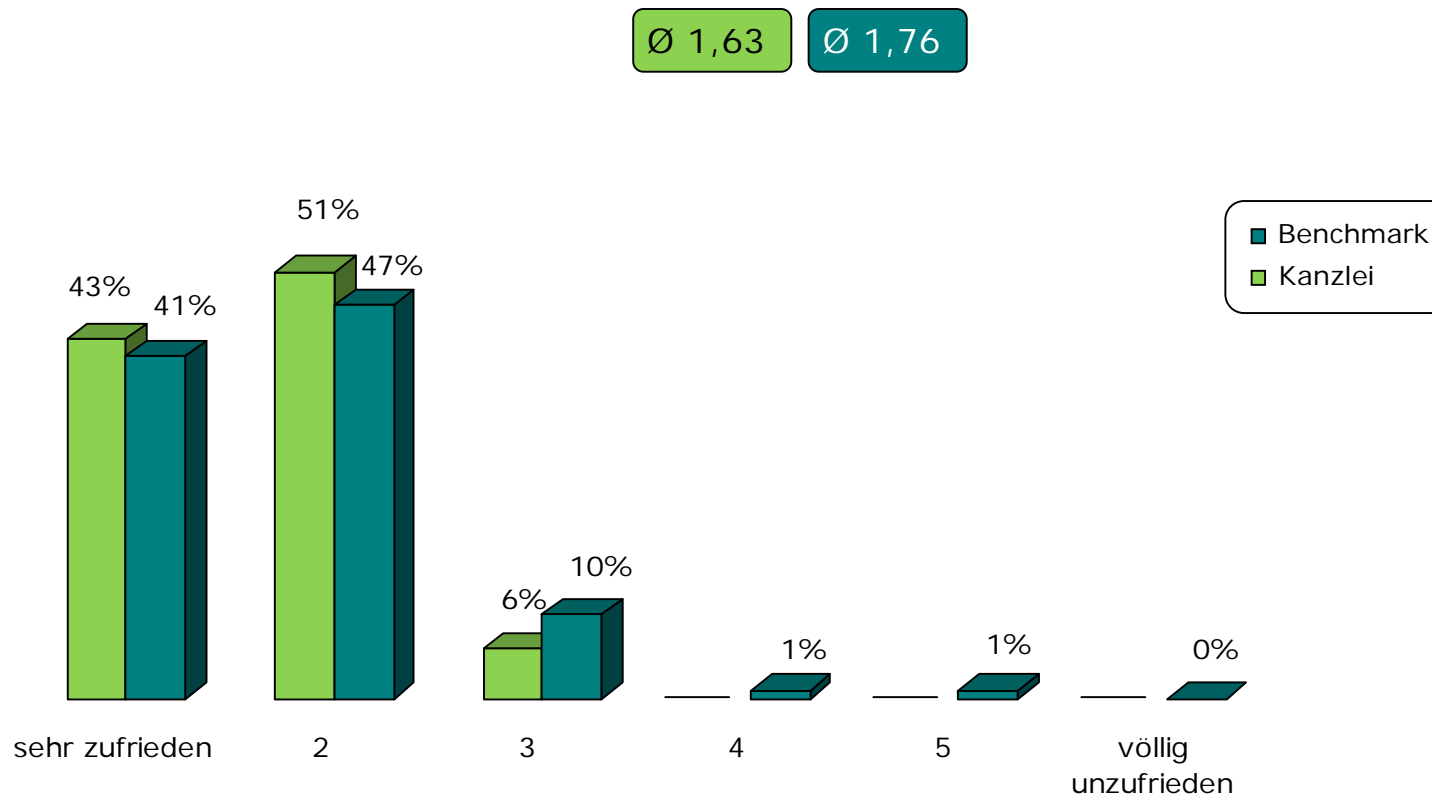
Ergebnisse einer schriftlichen Mandantenbefragung der Kanzlei Dernehl, Lamprecht & Kollegen



Rahmendaten der Befragung

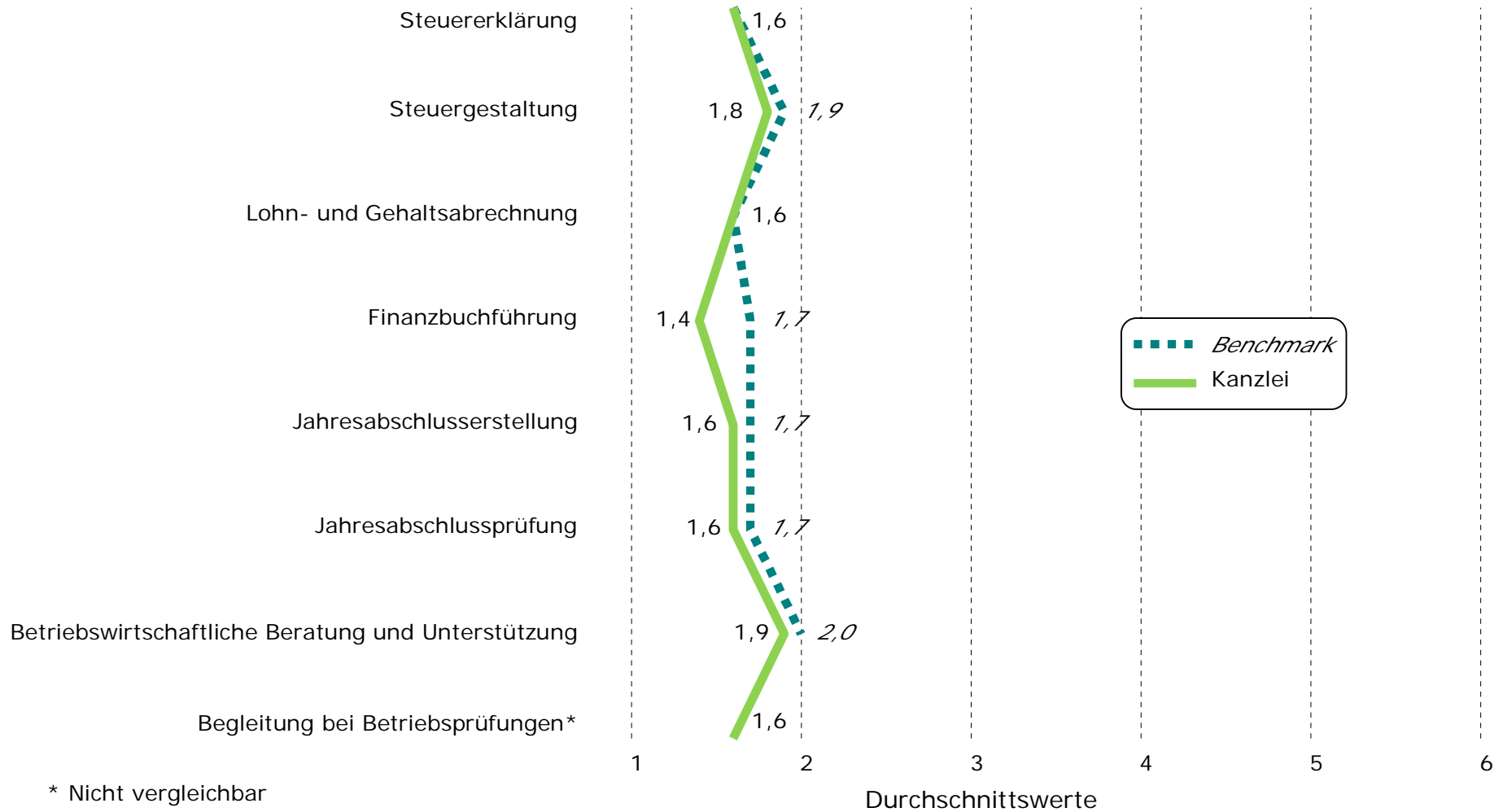
- Befragungsform: schriftlich
- Zielgruppe: 172 Mandanten der Kanzlei Dernehl, Lamprecht & Kollegen
- Beteiligung: 86 Teilnehmer, 50% Rücklaufquote
- Durchführungszeitraum: September 2009
- Zielsetzung: Ermittlung der Mandantenzufriedenheit mit der Beratung/Betreuung und dem Dienstleistungsangebot der Kanzlei

Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Basis: 84

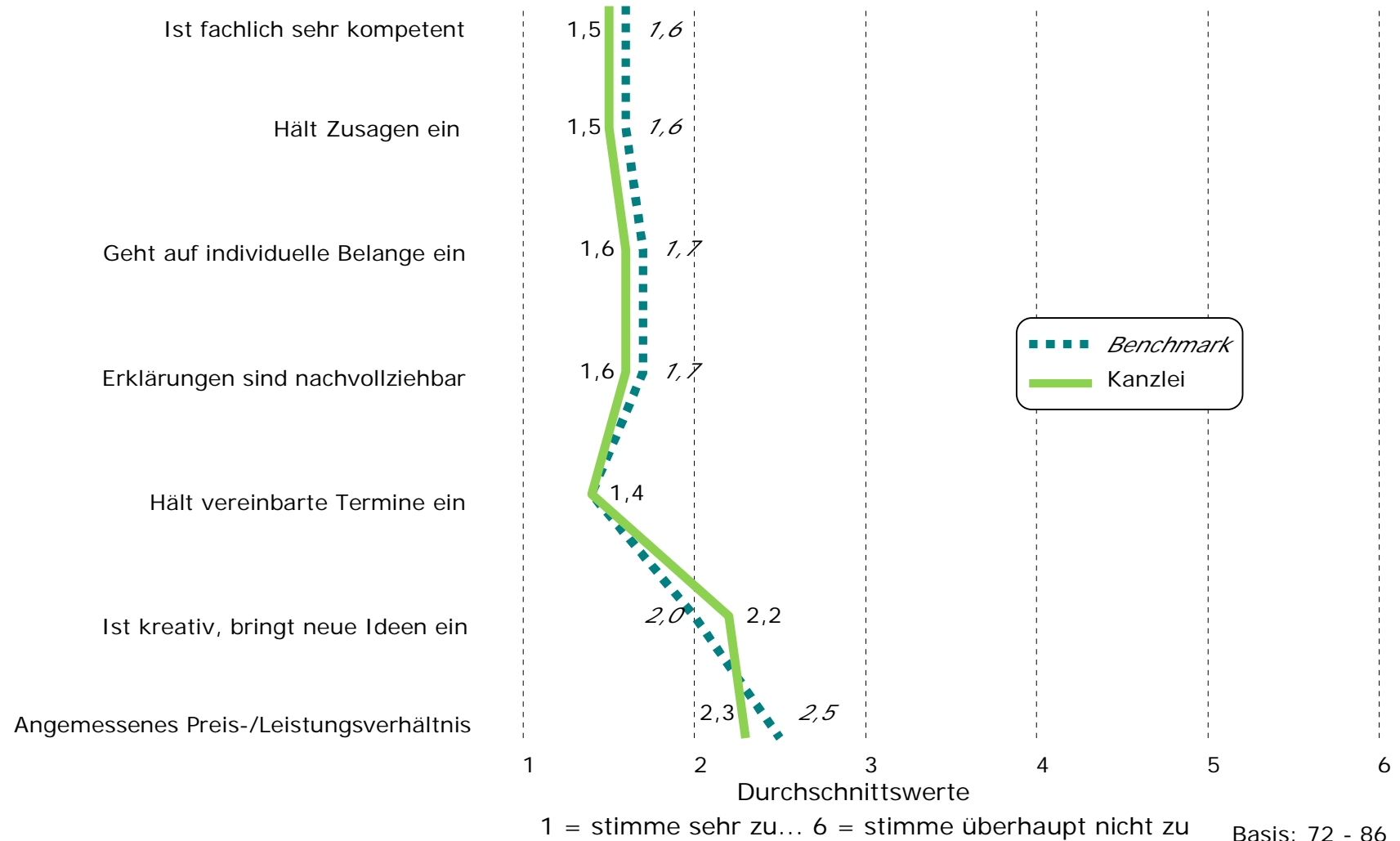
Beurteilung der Beratungsqualität verschiedener Dienstleistungen



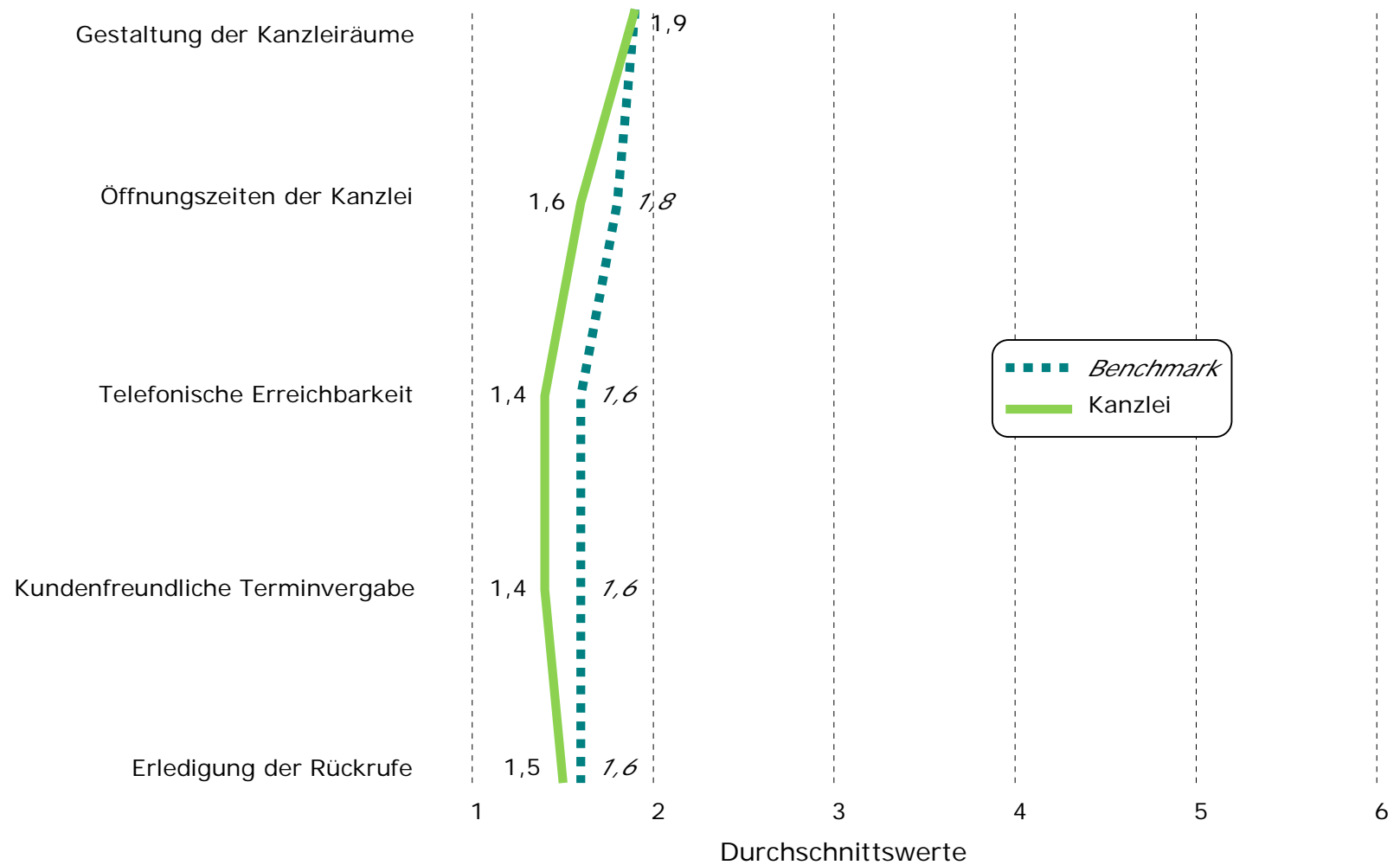
1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Basis: 38 – 83

Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)

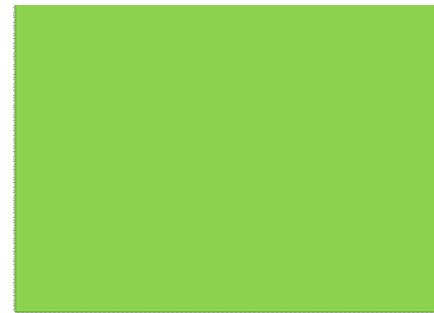


Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Basis: 82 - 86



DATEV

Zukunft gestalten. Gemeinsam.